

**Пользовательское соглашение
для использования сервиса
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Telegram-боту «whatavpn_bot», «whatavpn_help_bot» (далее- Telegram-бот), расположенному в кроссплатформенном мессенджере Telegram, и ко всем соответствующим каналам и сайтам, связанным с Telegram-ботом.

1.2. Telegram-бот «whatavpn_bot», «whatavpn_help_bot» является собственностью компании Technology Lab LLC, Identification number (ID номер): 445714692, адрес: ул. Ивана Джавахишвили, д.51, офис 32, Батуми, Грузия.

1.3. Technology Lab LLC является держателем правил Системы информирования потребителей об услугах, их оплате и распределению. Настоящими положениями соглашения определено, что Technology Lab LLC является Оператором системы Telegram-бота (далее – «Оператор системы»).

1.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором системы Telegram-бота и Пользователем данного бота.

1.5. Оператор системы оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6. Продолжение использования Telegram-бота Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.8. При совершении оплаты за услуги Оператора системы (услуги сервиса VPN) предоставляемые Оператором системы, Пользователь безоговорочно и в полном объеме соглашается и принимает все условия Оферты на использование сервиса VPN, которая доступна в соответствующем разделе на сайте: www.whatavpn.com.

1.9. Пользователь также безоговорочно и в полном объеме соглашается с условиями настоящего Соглашения с момента начала использования Telegram-бота.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Telegram-бот- аппаратно-программный комплекс, осуществляющий свою деятельность в кроссплатформенном мессенджере Telegram и сопутствующих ему

сервисов.

2.1.2. «whatavpn_bot», «whatavpn_help_bot» – Telegram-бот, содержащий информацию об услугах поставщика, об Операторе системы, расчетном банке и позволяет осуществлять оплату за пользование сервисом VPN.

2.1.3. Пользователь Telegram-бота (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Telegram-боту, посредством сети Интернет и использующее бота на условиях предусмотренных Оператором и Соглашением.

2.1.4. Содержание и программное решение Telegram-бота (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и любые иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Telegram-бота и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Telegram-боте «whatavpn_bot», «whatavpn_help_bot».

2.1.5. Пользовательское соглашение – настоящее соглашение определяющее порядок использования Telegram-бота.

2.1.6. VPN Сервис (Сервис)- представляет собой обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений сверх какой-либо сети.

2.1.7. API (Application Programming Interface) — программный интерфейс приложения, набор методов и правил, позволяющий другим программным системам и сервисам (сторонним маркетплейсам) взаимодействовать с Сервисом Оператора для целей интеграции и продажи подписок на VPN Сервис.

2.1.8. Маркетплейс — сторонняя онлайн-платформа, работающая по модели SaaS (Software as a Service), которая, помимо реализации собственных услуг, интегрирована с Сервисом Оператора через API для продажи подписок на VPN Сервис.

3. ОПИСАНИЕ и ПРОЦЕССЫ

3.1. **Описание услуг** – информация о тарифах, возможностях Сервиса, скорости, поддерживаемых устройствах и протоколах, которые доступны на сайте Оператора Системы.

3.1.1. Оператор системы предоставляет сторонним маркетплейсам доступ к протоколу API для интеграции и реализации функционала продажи подписок на VPN Сервис в рамках их платформ.

3.2. **Процесс покупки** – описывает порядок оплаты, доступные способы оплаты за пользование Сервисом.

3.3. **Настройка и подключение** – инструкции по установке и настройке Сервиса VPN на разных устройствах

3.4. **Техническая поддержка** – позволяет решать проблем с подключением, скоростью, блокировками Сервиса

3.5. **Аккаунты и подписки** – технические решения, позволяющие управлять подпиской, продлением, сменой сервера, осуществить возврат средств.

3.6. **Безопасность и анонимность** – разъяснения, как VPN защищает данные, учет каких именно лог файлов ведется/не ведется.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Telegram-бота способа оплаты услуги по предоставлению Сервиса VPN.

4.1.1. Telegram-бот предоставляет Пользователю услугу:

- Подписка «стандарт» стоимостью 199 рублей в месяц;

-Подписка «Семейный» стоимостью 499 рублей в месяц;

-Подписка «Профессионал» стоимостью 999 рублей в месяц;

- Подписка на использование Сервисом VPN с количеством трафика от 10 MB до 1000 GB.

Допускается повторное приобретение Сервиса (подписки), как в рамках продления на аналогичный срок подписки, так и на новый срок;

Для получения доступа к Сервису VPN (подписка), пользователь переходит по специальной ссылке доступной в Telegram-боте для проведения оплаты. Оплата осуществляется с использованием банковской карты, путем введения реквизитов, с последующим направлением кода подтверждения на адрес электронной почты клиента, который указывается при заполнении специального раздела для оплаты.

При покупке Сервиса, Клиенту дополнительно присваивается ID номер и к нему дополнительно присваивается буквенный код страны нахождения клиента. В качестве примера: Российская Федерация, буквенный код: (RF), Грузия, буквенный код: (GE).

На стороне сервиса внедряется возможность зачислять и отслеживать баланс счета клиента для использования исключительно для целей оплаты услуг Сервиса. Баланс счета привязан к ID номеру клиента. ID номер присваивается автоматически.

4.1.2. Оператор системы предоставляет сторонним маркетплейсам, работающим по модели SaaS, доступ к API для интеграции и продажи подписок на VPN Сервис в рамках их платформ. Условия продажи и использования Сервиса через такие маркетплейсы регулируются соответствующими соглашениями между Оператором и маркетплейсом, а также пользовательскими соглашениями самого маркетплейса

4.1.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Telegram-бота, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

4.2. Доступ к Telegram-боту предоставляется на безвозмездной основе, но для получения доступа к сервису VPN требуется оплата услуги в соответствии с тарифами Оператора, с уплатой комиссии за совершение транзакции (операции).

4.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой к Telegram-боту. Получая доступ к Telegram-боту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

4.4. Использование материалов и сервисов Telegram-бота регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Производить, перерыв в работе Системы с целью проведения профилактических мероприятий с уведомлением субъектов Системы о таком перерыве и его продолжительности не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала профилактических мероприятий любыми доступными средствами, в том числе средствами связи.

5.1.2. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Клиентов, Плательщиков (Потребителей), наносящих вред (ущерб) Системе, Оператору Системы и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормами международного права, направленные на прекращение таких действий.

5.1.3. Доводить до сведения Потребителей и Клиентов информацию о способах и местах Сбора Платежей путем ее размещения на Сайте Оператора Системы.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Получить доступ к использованию Telegram-бота.

5.2.2. Пользоваться Telegram-ботом в целях приобретения Сервиса VPN, который предоставляет Оператор.

5.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Telegram-бота по контактам, которые находятся в соответствующем разделе Сайта: whatavpn.com.

5.2.4. Пользоваться Telegram-ботом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Предоставлять по запросу Оператору системы дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Telegram-бота.

5.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Telegram-бота.

5.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Telegram-бота.

5.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Telegram-бота;

5.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Telegram-бота;

5.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Telegram-бота для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом(ами) Оператора системы.

5.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Telegram-бота.

5.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Telegram-боте.

5.4.6. Использовать Telegram-бот и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц. Распространять любую противоправную, экстремистскую информацию, писать оскорбительные сообщения и пр.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM-БОТА

6.1. Telegram-бот и все его содержание, техническое решение и аппаратного-программный комплекс управляются Оператором системы.

6.2. Содержание Telegram-бота не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Собственника и правообладателя системы. Все авторские, а также исключительные и смежные права на товарный знак, иные объекты интеллектуальной собственности и сам Сервис принадлежат Собственнику, который указан в п.1.2. настоящего Пользовательского соглашения.

6.3. Содержание Telegram-бота защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Нормами действующего международного законодательства.

6.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, предоставляемые в Telegram-боте.

6.5. Информация, размещаемая на официальном сайте Оператора системы не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6.6. Оператор системы имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых Поставщиками в Telegram-боте.

6.7. Для начала использования Telegram-бота и дальнейшего использования Сервиса VPN

не требуется указывать, предоставлять персональные данные Пользователя.

7. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

7.1. Способ оплаты сервиса

7.1.1. Для выбора оплаты за пользование Сервисом с помощью платежных систем на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Создать платеж». Оплата происходит через сервис банковского эквайринга с использованием соответствующих платежных технологий.

7.1.2. Для оплаты Вы будете перенаправлены на защищенную страницу платёжного шлюза. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. Для подтверждения платежа в вашем мобильном банковском приложении может потребоваться ввод кода или подтверждение операции способом, предусмотренным вашим банком.

7.1.3. Наш сервис поддерживает 256-битное шифрование. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Проведение платежей осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

7.2. При возникновении проблем с оплатой, необходимо воспользоваться справкой, размещенной на официальном сайте whatavpn.com или написать на адрес электронной почты: info@whatavpn.com.

Прием платежей от пользователей (клиентов) на территории Российской Федерации в счет оплаты услуг по приобретению подписки для использования Сервисом VPN осуществляет Technology Lab LLC, Identification number (ID номер): 445714692, адрес: ул. Ивана Джавахишвили, д.51, офис 32, Батуми,

Грузия.8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор системы не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. Возврат средств возможен только в случае, если после оплаты Сервис VPN перестал функционировать. Если на странице сервиса было заявлено, что сервис не работает (временно не работает), но вы все равно приобрели подписку, то возврат средств невозможен.

8.3. Приступив к использованию Telegram-бота, пользователь подтверждает, что ознакомился с пользовательским соглашением и полностью и безоговорочно принял все условия, указанные в пользовательском соглашении.

8.4. Осуществив оплату за пользование Сервисом VPN Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с условиями Оферты на использование Сервиса VPN, которая размещена на сайте Оператора: whatavpn.com

Контакты:

Technology Lab LLC (Оператор, Правообладатель и собственник Сервиса)

ID номер: 445714692

Фактический адрес: ул. Ивана Джавахишвили, д.51, офис 32, Батуми, Грузия

Электронная почта: info@whatavpn.com.