

## Публичная оферта

### Сервис VPN

Дата редакции: 06.03.2025

Настоящий документ, постоянно размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет), является предложением Technology Lab LLC (далее — **Исполнитель, Правообладатель**), заключить договор возмездного оказания услуг (далее — **Договор и/или Оферта**) с правоспособным и дееспособным физическим лицом (далее — **Заказчик, Клиент**), далее совместно именуемые как "**Стороны**".

Настоящий Договор является публичной Офертой и надлежащим акцептом настоящей оферты является совершение физическим лицом действий по приобретению подписки на использование сервиса «Whatavpn» (VPN Сервис). Совершение действий по оплате подписки за пользование Сервисом, является полным и безусловным согласием (акцептом) Клиента с изложенными условиями в Оферте и признается присоединением к Договору в полном объёме, по всем пунктам и разделам.

Основные положения:

1. Оплата услуги по предоставлению доступа к сервису VPN (подписка);

1.1. Оплата стоимости услуг Исполнителя осуществляется посредством ввода необходимых реквизитов банковской карты в соответствующем разделе сайта: [www.whatavpn.com](http://www.whatavpn.com). Необходимо выбрать раздел для оплаты с использованием банковской карты. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем МИР; VISA; Mastercard. Обращаем внимание, что допускается конвертация валюты платежа в другую валюту при зачислении оплаты за пользование Сервисом. Валюта зачисления платежа может отличаться от валюты совершения платежа. Способ определения обменного курса официальной денежной единицы уточняйте при зачислении платежа при оплате подписки за пользование Сервисом.

1.2. Нажатием необходимых кнопок, в том числе, но не ограничиваясь «продолжить», «далее» после указания e-mail адреса, на который будет направлен код подтверждения, нажатием клавиши «оплатить» клиент окончательно и полностью соглашается с условиями публичной оферты. Чек при совершении успешной транзакции (оплата) направляется на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении платёжных реквизитов.

Для осуществления оплаты, производится перенаправление Клиента на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК (банк эквайер). Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, МИР для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля, который направляется на электронную почту, которая также указывается при указании реквизитов для оплаты.

Прием платежей от пользователей (клиентов) на территории Российской Федерации в счет оплаты услуг по приобретению подписки для использования Сервиса VPN осуществляет ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ РАСЧЕТОВ» (ООО «ЦМР»), ИНН 7703471694, КПП 770801001, ОГРН 2227710286329 – далее «Агент». Агент осуществляет прием платежей от Клиентов физических лиц для

последующего направления платежей в адрес Правообладателя (Исполнителя) и собственника Сервиса Technology Lab LLC.

Дополнительно доступна возможность оплаты подписки сервиса через Telegram бот (Telegram-бота «whatavpn\_bot», «whatavpn\_help\_bot»), который позволяет путем перехода по соответствующей ссылке произвести оплату доступа (подписки) к Сервису VPN (whatavpn).

## 2. Общие условия:

Клиенту перед оплатой подписки к Сервису рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенной на Сайте, а в случае несогласия с условиями, в любое время покинуть Сайт и не использовать его функции и Сервис.

Исполнитель (Правообладатель) оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая обновленную версию документа на Сайте. Продолжение использования Сайта клиентом после вступления в силу изменений и/или дополнений означает принятие и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Датой вступления в силу изменений Оферты является дата их опубликования на Сайте.

Условия Оферты являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты размещается в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [www.whatavpn.com](http://www.whatavpn.com).

К настоящему Договору и возникающим в результате использования Сайта отношениям между Сторонами применяется право Российской Федерации и нормы международного права.

## 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные ниже термины Договора используются в следующее значении:

1.1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты. Основное действие по акцепту оферты- оплата.

1.1.2. **Договор** - договор между клиентом (физическим лицом) и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

1.1.3. **Сервис VPN (Сервис)** – представляет собой обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений сверх какой-либо сети.

1.1.4. **Клиент** – лицо, которое приобрело подписку на использование Сервисом VPN на платной основе.

1.1.5. **Код подтверждения** - код, который направляется на адрес электронной почты клиента/потенциального клиента для последующего ввода на сайте Исполнителя, для целей подтверждения оплаты.

1.1.6. **Исполнитель (Правообладатель и Собственник Сервиса)** - Technology Lab LLC (ID номер): 445714692, адрес: ул. Ивана Джавахишвили, д.51, офис 32, Батуми, Грузия. Также является обладателем всех исключительных и смежных прав, товарных знаков, и обладателем всех прав на сам Сервис и Сайт.

1.1.7. **Контент и материалы** — любые размещенные на Сайте или содержащиеся в Сервисе объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Исполнителя (Правообладателя).

1.1.8. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте Исполнителя (Правообладателя) и содержащий предложение для лиц заключить Договор.

1.1.9. **Подписка** – порядок оплаты Услуг за пользование Сервисом за соответствующий период (срок подписки)

1. Срок на 1 (один) календарный месяц
2. Срок на 3 (три) календарных месяца
3. Срок на 6 (шесть) календарных месяцев
4. Срок на 12 (двенадцать) календарных месяцев

1.1.10. **Сайт** - Web-сайт, расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://whatavpn.com/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен неограниченному кругу лиц в сети Интернет.

1.1.11. **Сервис** – интернет-сервис «Whatavpn», представляющий Заказчику возможность заказать возмездные Услуги по использованию VPN Сервиса.

1.1.12. **Тарифы** – система цен за Услуги (платная Подписка), представленная на Сайте.

1.1.13. **Услуги** – услуги предоставления доступа к сервису VPN. Услуги включают, но не ограничиваются программным обеспечением, дополнениями, приложениями, информацией и информационными материалами доступными клиенту от Исполнителя.

1.1.14. **Личный кабинет** – пространство для Клиента, которое предоставляется после авторизации, для которой не требуется ввод персональных данных. Личному кабинету присваивается индивидуальный ID номер, к которому дополнительно присваивается буквенный код страны нахождения клиента. В качестве примера: Российская Федерация, буквенный код: (RF), Грузия, буквенный код: (GE).

1.1.15. **Агент (Агент по приему платежей)** – организации действующая на основании специального договора с Правообладателем (Собственником) Сервиса осуществляющая прием платежей от Клиентов в счет оплаты Сервиса. Агентом выступает ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ РАСЧЕТОВ» (ООО «ЦМР»), ИНН 7703471694, КПП 770801001, ОГРН 2227710286329.

1.1.16. **Банк эквайер** – Банк, который предоставляет возможность принимать безналичную оплату от Клиентов в адрес Агента за использование Сервисом. Выполняет функцию Товарно Сервисного Предприятия (ТСП) для принятия и обработки безналичных платежей и проведения расчетов. Банком- эквайером выступает ПАО СБЕРБАНК.

1.2. В случае если в Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.3. Настоящая Оферта не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика, сохраняя при этом юридическую силу.

## **2. Предмет**

2.1. В соответствии с Офертой Исполнитель предоставляет Заказчику (Клиенту) Услуги согласно описанию выбранного Клиентом Тарифа представленного на сайте Исполнителя по адресу: <https://whatavpn.com/>, являющимся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему Услуги в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

2.1.1. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем клиенту по Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем отражения всей необходимой информации на сайте Исполнителя и в Тарифах на официальном сайте Сервиса. Заказчик осуществляет Приобретение Услуг через Сайт посредством выбора одного из представленных на Сайте Тарифов. Оплатой услуг при приобретении соответствующего Тарифа Заказчик подтверждает согласие на заключение настоящего Договора (акцепт оферты).

2.2. Офертой (Договором) также предоставляется всем Заказчикам, принявшим условия Оферты, на безвозмездной основе право доступа к Сайту. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сайту, а Заказчик обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

2.3. Клиент не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, разбирать Сайт на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код или любой его части. Запрещается осуществлять любые иные действия связанные с попытками проникновения на Сайт, несанкционированным внесением изменением информации на сайте, хищение информации с сайта.

2.4. Исполнитель осуществляет текущее управление Сервисом, сайтом и Telegram-ботом определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права по своему усмотрению.

2.5. Заключая Договор, Заказчик (Клиент) подтверждает следующее:

- а) Клиент целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящей Оферты;
- б) Исполнитель не осуществляет сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных. Персональные данные не указываются для оплаты и приобретения подписки на Сервис.

2.6. Доступ к Сервису предоставляется при наличии технической возможности. Совершая акцепт Оферты (Договора), Клиент уведомлен, что оказываемые услуги являются комплексным электронным Сервисом, работа которого зависит от перечня разных факторов, находящихся вне зоны контроля Исполнителя (Правообладателя) Сервиса: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых сторонних серверов, доступность сторонних серверов. Предоставление доступа на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в предоставлении доступа. Возможно обновление версии сервиса на более новую, в связи с чем требуется переустановка приложения.

2.7. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта и Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем новые и усовершенствованные ранее доступные функции.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Заказчик (Клиент) обязуется:**

3.1.1. Внимательно ознакомиться с содержанием Оферты и соблюдать её условия.

3.1.2. Использовать Сервис и Сайт только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

3.1.3. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли. Не использовать в личных и коммерческих целях любую информацию, принадлежащую Правообладателю, расположенную на Сайте и Сервисе.

3.1.4. Для получения услуг(и), указанной(ных) на Сайте произвести оплату услуг(и).

3.1.5. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.1.6. Использовать Сервис и Сайт добросовестно.

#### **3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. Пользоваться любыми доступными функциями на Сайте, при условии соблюдения законодательства РФ и норм международного права.

3.2.2. В случае неполучения доступа к сервису, при условии совершения оплаты и наличии подтверждающего оплату чека, Заказчик (Клиент) в праве инициировать диспут (подать обращение). Направление диспута осуществляется Клиентом через банк эмитент банковской карты Клиента с использованием которой Клиент производил платеж. Банк эмитент банковской карты Клиента направляет полученную претензию (Диспут) в банк эквайер ПАО СБЕРБАНК.

3.2.2. Прекратить использование Сервиса и Сайта в любое время.

3.2.3. Получать информационную поддержку, в том числе через Telegram-бот («whatavpn\_bot», «whatavpn\_help\_bot») по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Сервиса, на протяжении всего срока действия Договора (с момента его заключения).

#### **3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) доступ к оплаченному Сервису в соответствии с тарифом.

3.3.2. Оказывать консультации по электронной почте, Telegram-боту по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с использованием Сервиса.

3.3.3. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса по своему усмотрению. Однако Сайт и Сервис предоставляются в пользование Клиенту по принципу «как есть».

3.3.4. Принимать обращения от Клиентов в разделах: «Личный кабинет» и «Техническая поддержка». Если какой-либо вопрос не регулируется Офертой Исполнитель самостоятельно принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.3.5. Не разглашать сведения и данные полученные от Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, в том числе, при поступлении запроса от правоохранительных органов РФ.

#### **3.4. Исполнитель вправе:**

3.4.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

3.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, Тарифы, на Сайте и в любые иные документы и информацию.

3.4.3. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.4.4. Изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке с уведомлением на Сайте, внесением в одностороннем порядке изменений Тарифы.

3.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту и отменить доступ Заказчика к Сервису, в случае нарушения Заказчиком условий Оферты. Под таким нарушением условий также понимается:

- любое нарушение авторских/смежных и иных прав, регламентированных действующим законодательством РФ;
- использование Сервиса и Сайта незаконно или незаконным способом;
- нанесение ущерба Исполнителю или третьим лицам;
- неоплата Услуг Исполнителя.

3.4.6. Ограничить Клиенту предоставление Услуг в случае выявления фактов недобросовестного использования Сервиса, а именно:

- использование Сервиса в целях нарушения законодательства РФ или законодательства других государств;
- передачу индивидуальных данных доступа третьим лицам (за исключением близких родственников Клиента);
- превышение квоты на используемый трафик если это предусмотрено Тарифным планом. При превышении этого порога доступ к Сервису будет приостановлен автоматически. В

этом случае Клиент может связаться с Исполнителем, используя любые доступные каналы связи и запросить увеличение лимита трафика.

3.4.7. В любое время и без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Сайта, Сервиса его разделов, возможностей и инструментов, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в их использовании.

3.4.8. Устанавливать любые ограничения на использование Сервиса.

3.4.9. Приостанавливать работу Сайта и Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.4.10. Редактировать и опубликовывать любую информацию на Сайте.

3.4.11. Пользоваться иными правами, предоставленными Исполнителю законодательством РФ и условиями Оферты.

#### **4. Условия доступа к сервису, правила пользования услугами (далее – Правила)**

4.1. Для того чтобы получить доступ к Сервису Заказчику требуется на сайте нажать соответствующую кнопку «Подключить VPN». Затем Заказчик выполняет шаги, на которые указывает сайт, в том числе вводит необходимые реквизиты банковской карты для оплаты, получает специальный код на указанный Заказчиком адрес электронной почты подтверждения, который необходимо ввести для получения доступа к Сервису, производит оплату. При успешном проведении оплаты, чек подтверждающий оплату направляется на адрес электронной почты Клиента. Ввод персональных данных для оплаты и получения доступа к Сервису не требуется.

4.2. В рамках Сервиса предусмотрена Услуга по «Бесплатной неделе доступа», которая предназначена для пробного использования Сервиса. Данная Услуга предоставляется as is (как есть), без гарантий работоспособности и иных условий.

4.3. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Клиента. В случае непредставления необходимой информации Клиентом, Исполнитель не несет ответственности за предоставление качественной услуги Заказчику.

4.4. Клиент, предоставляя определённые данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на предоставлении такой информации путем ее заполнения на соответствующих разделах Сайта. Ответственность за достоверность информации и исполнение сопутствующих обязательств в полной мере лежит на Клиенте (Заказчике).

4.5. Клиент (Заказчик) обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи, а также соблюдать положения настоящей Оферты. Нарушение Клиентом нижеуказанных правил использования Сервисом может быть основанием для отказа в предоставлении ему доступа.

4.6.1. При пользовании Сервисом Клиенту **запрещается:**

- использовать Сервис в коммерческих целях путем его дальнейшей перепродажи;

- использовать Сервис в незаконных целях (в целях противоречащих действующему законодательству РФ, нормам международного права); передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных применимым законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или нормативным актам, включая, но не ограничиваясь, нарушение авторских прав, незаконное использование торговых марок и товарных знаков, разглашение конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением нецензурных материалов и прочее);
- передавать и размещать в сети с помощью Сервиса информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты;
- посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Сервиса программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами третьих лиц без разрешения его владельца;
- производить рассылку рекламных, информационных и других материалов лицам. Клиенту запрещено использовать Сервис для несанкционированного распространения коммерческой и прочей информации: распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, без получения отдельного согласия, либо без заключения специального соглашения договора с Исполнителем (Правообладателем), а также распространение любых материалов, вызывающих жалобы получателей; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в сети Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов несанкционированная владельцами (в том числе массовая рассылка сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам)), с использованием Сервиса и/или Telegram-бота);
- отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит международному законодательству;
- использовать Сервис для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские цели мошеннические цели;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при передаче данных в сети-Интернет;
- использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем при указании адреса электронной почты. Использовать недостоверные (ложные) данные и реквизиты;
- осуществлять любые действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя (Правообладателя) или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;
- использовать Сервис для неавторизованного доступа. Под неавторизованным доступом понимается доступ без явного разрешения Правообладателя к использованию ресурсов,



услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, Тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика неавторизованный владельцем; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе «mailbombing», «flooding», попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем (Правообладателем) Сервиса.

- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

- намеренно наносить любой ущерб с использованием Сервиса;

- осуществлять нарушения порядка, правил и условий по работе и использованию Сервисом, определенные в настоящей Оферте, действующем применяемом законодательстве и размещенных на Сайте.

4.6.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность логина и пароля своих аккаунтов, а также за все действия, совершенные при использовании Сервиса под логином и паролем Клиента. Клиент соглашается, что его действия (возможность которых предоставляется непосредственно Исполнителем) по подключению, управлению, использованию Сервисом и его отключению считаются только действиями Клиента.

4.6.3. Исполнитель (Правообладатель) не несет ответственность: за использование Клиентом данных, полученных в результате пользования Сервисом, в частности передачи номеров абонентов подвижной радиосвязи и прочих данных любым третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг устанавливается в валюте РФ – рублях, и может при оплате конвертироваться в другие валюты, при этом стоимость услуг размещается в соответствующем разделе Сайта и определяется Тарифами, устанавливаемыми Исполнителем (Правообладателем).

5.2. Перечень оказываемых услуг и Тарифов на услуги размещен на сайте Исполнителя по адресу: <https://whatavpn.com/>, которые являются неотъемлемой частью Оферты.

5.3. Оплата Подписки производится с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП), Банком эквайером выступает ПАО СБЕРБАНК. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, указанным на Сайте.

5.3.1. Использование Сервисом реализовано в виде подписок с различным сроком действия каждой. Период Подписки исчисляется в календарных днях и составляет: 1 (один), 3 (три), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) календарных месяцев, в зависимости от выбора Клиента. Сроки (периоды) подписки также доступны для ознакомления на Сайте.

5.4. Исполнитель (Правообладатель) вправе изменять стоимость Сервиса в одностороннем порядке с уведомлением активных подписчиков по электронной почте или по иным доступным контактам (реквизитам) и каналам связи.

5.5. Обязательства Клиента по оплате Сервиса считаются исполненными с момента поступления денежных средств Агенту в полном размере.

5.6. Расчеты между Сторонами за Услуги производятся способами, указанными на Сайте и в настоящей Оферте.

## **6. Особые условия и ответственность сторон**

6.1. Исполнитель (Правообладатель) предоставляет Клиенту (Заказчику) Сервис при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте и при условии полного принятия настоящей Оферты, которое выражается путем акцепта Оферты.

6.2. Исполнитель (Правообладатель) освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящей Оферты.

6.3. Исполнитель (Правообладатель) не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб.

6.4. Зона покрытия, скорость интернета и качество связи при пользовании Сервисом могут варьироваться. Исполнитель предпримет все возможное для того, чтобы Сервис был доступен в любое время (за исключением перерывов на техобслуживание и ремонт). Сервис может быть недоступен вследствие возникновения не зависящих от Исполнителя факторов, включая чрезвычайные ситуации, сетевые проблемы или ограничения, помехи, прерывание сигнала, нарушения в работе других служб.

6.5. Исполнитель (Правообладатель) не несет ответственности за потерю данных и сообщений, неправильное отражение страниц вследствие проблем с сетью (например, на линии T-1). Исполнитель (Правообладатель) для защиты Сервиса, а также защиты прав и интересов клиентов в одностороннем порядке может устанавливать ограничения на использование определенных данных и блокировать обслуживание клиентов.

Скорость сети — это номинальная оценочная характеристика, и она не соответствует реальной скорости отправки и приема данных в сети и при использовании Сервиса. Фактическая скорость сети зависит от ее конфигурации, способа сжатия данных, нагрузки на сеть и иных факторов. Исполнитель не дает гарантий, касающихся своевременности получения данных, и не несет ответственности за возможные задержки или потери, а также за случаи, когда может потребоваться повторная отправка данных/совершение любых иных действий повторно.

6.6. Исполнитель (Правообладатель) обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением обязательств предоставлении информации в соответствии с требованиями действующего законодательства уполномоченным на то государственным органам.

6.7. Исполнитель (Правообладатель) получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиенту на Сайте в общедоступной форме.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и применимыми нормами международного права.

7.2. Ответственность Исполнителя (Правообладателя) ограничивается реальным ущербом, размер которого не может превышать стоимость выбранного Клиентом Тарифа. Исполнитель (Правообладатель) не при каких обстоятельствах не несет ответственность за упущенную выгоду, срывы встреч и переговоров у Клиента и иные несостоявшиеся события и неполученную прибыль Клиента.

7.3. Клиент обязуется не использовать систему для рассылки спама, сканирования портов и прокси, осуществления массовой рассылки (даже если письма фактически отправляются через другой сервер), не совершать хакерских атак на другие компьютеры или сети.

7.4. Исполнитель не несет ответственности (в том числе не рассматривает претензии):

- за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и Сервиса, и вызванные ими потерю информации;
- за любой ущерб компьютеру пользователя (Клиента), мобильному устройству, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте;
- за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;
- за претензии со стороны третьих лиц;
- в любых иных случаях, с учетом п. 7.2. настоящего Договора.

7.5. Исполнитель (Правообладатель) не несет ответственности, не рассматривает претензии со стороны Исполнителя и третьих лиц и не возмещает убытки в случае невозможности Заказчиком использовать Сервис Исполнителя по своему пониманию принципов работы подобных сервисов. Сервис предоставляется «как есть» и может не отвечать ожиданиям (представлениям) Заказчика.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее пяти календарных дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся. Для надлежащего уведомления, Сторона, ссылающаяся на возникновение указанных

обстоятельств должна приложить надлежащим образом заверенную копию акта уполномоченного органа государственной власти, которая подтверждает возникновение обстоятельств.

7.7. В случае нарушения Клиентом условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису без указания причин. В таком случае Исполнитель вправе по своему выбору вернуть денежные средства Заказчику, либо удержать их для покрытия расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.8. К Сервису не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения, кроме тех, которые прямо указаны в настоящем Договоре. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать ожиданиям Заказчика: не будет прерываться, будет доступен в любое удобное для Заказчика время, не будет возникать ошибок и перебоев в работе.

## **8. Использование файлов cookie**

Правила использования cookie

На сайте Правообладателя используются файлы «cookies» для улучшения работы и повышения эффективности.

Продолжая использовать сайт Правообладателя, Клиент соглашается с размещением на своем компьютере или мобильном устройстве cookie-файлов.

Клиент должен ознакомиться с приведенной ниже информацией по использованию, контролю и возможности отключения cookie-файлов.

Что такое cookie-файлы.

Cookies (от англ. cookie) — небольшой объем текстовой информации, передаваемый от веб-сервера к браузеру, который сохраняется на компьютере Пользователя для распознавания при следующих посещениях сайта.

Существует несколько типов файлов cookie:

- Сеансовые. Такие файлы остаются на устройстве до того момента, пока Клиент не закроет сайт.

- Постоянные. Такие файлы будут храниться на устройстве в течение длительного времени или до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Полученные с помощью файлов cookies данные можно использовать в обобщенном виде, так же они могут быть собраны в отдельный именной или анонимный профайл или запись. Во втором случае это может быть связано с информацией, которая идентифицирует Клиента как личность без использования персональных данных.

Зачем нужны Cookie файлы.

Сайт может использовать cookie по-разному.

Во-первых, есть возможность использовать только ограниченное количество основных файлов, необходимых для определенных запрошенных пользователем услуг или в целях безопасности. При регистрации на сайте или использовании клиентского портала файлы cookie могут быть использованы для аутентификации персонального компьютера Клиента или мобильного устройства.

Во-вторых, сайт Правообладателя позволяет использовать файлы cookie третьим лицам для статистических и оценочных целей. Они производят сбор и сохраняют общую информацию. В таком случае рабочие файлы cookies обеспечивают информацию на совокупной основе, не идентифицируя личность. Общие отчеты помогают понять, как используется сайт и найти способы модернизации его функциональности для пользователей.

В третьих, благодаря функциональным файлам cookie, сайт может запомнить языковые настройки или узнать последнюю деятельность пользователя в рамках одной сессии. Такие файлы обеспечивают оптимально комфортное использование веб-сайта, идентифицируя компьютер или мобильное устройство на уникальной, но анонимной основе.

С помощью Cookie файлов можно проанализировать трафик пользователя, узнать частоту заходов на сайт, улучшить его содержание и предоставляемые услуги.

Контроль файлов cookie.

Пользователь имеет право разрешить использование cookie-файлов или отказаться от них. Необходимо учесть, что cookie-файлы являются важным элементом электронной коммерции, поэтому отказ от использования или удаление cookie-файлов может негативно повлиять на качество предоставления и функциональность услуг.

## **9. Иные положения**

9.1. Срок для присоединения к Оферте ограничен нахождением Оферты на Сайте. Оферта вступает в силу в момент его акцепта Клиентом на условиях, предусмотренных в Оферте и действует бессрочно.

9.2. Оферта может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе Клиента с обязательным письменным уведомлением Исполнителя через Сайт по электронной почте или любым иным доступным способом.

9.3. Клиент (Заказчик) единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Офертой и любыми изменениями к ней (при наличии). Использование Клиентом Сайта и Сервиса после внесения изменений в Оферту, считается согласием с такими изменениями и означает готовность Клиента принять на себя обязательства по ним.

9.4. Признание недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

9.5. Все разногласия, возникшие в рамках Оферты и использованием Сервиса, а также в связи с Офертой или в результате ее исполнения разрешаются путем переговоров.

9.5.1. До предъявления иска Сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и правовое обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм действующего законодательства и (или) условий Оферты. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.5.2. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

9.5.3. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор подлежит рассмотрению в суде, который определяется на усмотрение Исполнителя.

9.6. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные нормативные правовые акты действующего законодательства РФ, а также применимые к отношениям Сторон нормы международного права.

9.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении спорных ситуаций.

9.8. Стороны вправе использовать средства факсимильной связи или электронную почту для согласования заявок, документов, ведения переговоров и др. Документы, переданные по факсимильной связи или электронной почте, имеют для сторон юридическую силу.

## **10. Реквизиты Исполнителя (Правообладателя) Сервиса**

Technology Lab LLC

Identification number (ID номер): 445714692

Адрес: ул. Ивана Джавахишвили, д.51, офис 32, Батуми, Грузия.

E-mail: [info@whatavpn.com](mailto:info@whatavpn.com)

## **11. Реквизиты Агента, осуществляющего прием платежей от Клиентов на территории РФ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ РАСЧЕТОВ» (ООО «ЦМР»)

ИНН 7703471694, КПП 770801001, ОГРН 2227710286329.

Адрес: 107078, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ, ПЕР ОРЛИКОВ, Д. 8, ПОМЕЩ. 2/1.

## **12. Банк-эквайер осуществляющий прием платежей**

ПАО «СБЕРБАНК»

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19